

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
---------	--------

مقدمة الطبعة الثانية.....	ز
مقدمة الطبعة الأولى.....	ط
قائمة المحتويات.....	ك
قائمة الخرائط والأشكال.....	ق

الفصل الأول

التعريف باتخاذ القرارات التنظيمية

* مقدمة.....	3
* أهمية موضوع اتخاذ القرارات.....	5
* المداخل المختلفة في دراسة القرار الإداري ومفهومه.....	8
1- المدخل القانوني.....	8
2- المدخل النظمي.....	9
3- المدخل الكمي.....	11
4- المدخل السلوكي.....	13
* مفهوم القرار الإداري.....	15
* مفهوم عملية اتخاذ القرارات.....	16
* المقصود بالمدير متخذ القرار.....	18
* بيئة القرارات الإدارية ومستويات تحليلها.....	20
أولاً: أنواع القرارات وفقاً لمدى توفر حجم المعلومات.....	21
1- حالة التأكد الكامل.....	21
2- حالة المخاطرة.....	21
3- حالة عدم التأكد.....	21

الموضوع	الصفحة
ثانيا: الأنظمة المفتوحة.....	22
ثالثا: النظام البيئي (التركيبي).....	24
1- البيئة العشوائية الهادئة.....	24
2- البيئة العنقودية الهادئة.....	25
3- البيئة المشوشة المتفاعلة.....	25
4- البيئة العنيفة.....	25
* مراجع الفصل الأول.....	27

الفصل الثاني

تطور الفكر الإداري في موضوع اتخاذ القرارات التنظيمية

* مقدمة.....	29
* أطوار موضوع اتخاذ القرارات.....	34
أولا: طور النموذج العقلاني التقليدي.....	34
1- النظرية الإدارية التقليدية.....	34
2- النظرية الاقتصادية التقليدية للمنظمة الخاصة.....	39
ثانيا: طور الانتقادات والامتداد للنموذج العقلاني التقليدي.....	40
1- انتقادات "هيربرت سايمون" للنموذج العقلاني التقليدي.....	41
2- تشارلز لندبلوم.....	43
3- امتيائي اتزبوني.....	44
ثالثا: طور النموذج السلوكي لاتخاذ القرارات التنظيمية.....	46
رابعا: طور التوفيق بين المدخل المعياري والمدخل الوصفي.....	48
* الخلاصة.....	54
1- المدرسة التقليدية.....	54
2- المدرسة السلوكية.....	56

الموضوع	الصفحة
* مراجع الفصل الثاني.....	59
الفصل الثالث	
نموذج اتخاذ القرارات الإدارية	
* مقدمة.....	61
أولاً: النظرية الحديثة لاتخاذ القرارات.....	61
ثانياً: نظرية "تشستر بارنارد".....	65
ثالثاً: مدرسة كارنجي في مجال اتخاذ القرارات.....	77
1- هيربرت سايمون.....	79
- النظرية المثالية الجزئية لسايمون.....	83
- عناصر نظرية التنظيم والسلوك الإداري لسايمون.....	88
2- نموذج "سايمون" و "مارتش".....	93
3- سايرت ومارتش.....	97
- نموذج "سايرت" و "مارتش" لعملية اتخاذ القرارات التنظيمية.....	99
القرارات.....	105
4- تشارلز لندبلوم "المدخل التدريجي".....	106
5- اميتاي اتزيوني "نموذج المسح المختلط".....	110
* تطبيق النموذج السلوكي في المنظمة العامة.....	114
* الخاتمة.....	124
* مراجع الفصل الثالث.....	125

الفصل الرابع

خطوات الاسلوب العلمي لاتخاذ القرارات التنظيمية

(مراحل عملية اتخاذ القرارات التنظيمية)

127	* مقدمة.....
128	* قضايا وآراء حول مراحل عملية اتخاذ القرارات.....
130	1- هيربرت سايمون.....
131	2- إيرنست ارشر.....
132	3- رواد الفكر الإداري التقليدي.....
133	4- دراسة ويت لمراحل عملية اتخاذ القرارات.....
135	* تحليل مراحل عملية اتخاذ القرارات.....
140	أولاً: التعرف على المشكلة وتحديد.....
144	1- نماذج "باوندز".....
145	- النماذج التاريخية.....
145	- نماذج التخطيط.....
146	- نموذج الأشخاص الآخرين.....
146	2- نماذج "تشستر بارنارد".....
147	3- نماذج "ملر" و "ستار".....
157	ثانياً: جمع المعلومات والبيانات المتعلقة بالمسألة.....
161	ثالثاً: تحديد البدائل المتوفرة في بيئة العمل والمتعلقة بالمسألة.....
164	رابعاً: اختيار البديل المناسب لحل المسألة.....
171	* مراجع الفصل الرابع.....

الفصل الخامس

دور المعلومات في اتخاذ القرارات التنظيمية

173	* مقدمة.....
-----	--------------

الموضوع	الصفحة
* أهمية المعلومات في اتخاذ القرارات التنظيمية.....	174
* الفرق بين البيانات والمعلومات.....	177
* منظور تاريخي حول دور المعلومات في اتخاذ القرارات التنظيمية....	181
الطور الأول: المدرسة التقليدية في الإدارة التaylorية.....	182
الطور الثاني: البحث عن معلومات لتطوير عملية التخطيط الاستراتيجي.	182
الطور الثالث: معالجة المعلومات بواسطة الحاسوب.....	183
* نظم المعلومات الإدارية.....	188
أولاً: عناصر النظام الأساسية.....	189
ثانياً: الوظائف الأساسية للنظام.....	189
ثالثاً: خصائص نظام المعلومات الفعال.....	193
1- خصائص نظام المعلومات الحديث.....	193
2- شروط ضمان نجاح نظام المعلومات الإدارية.....	195
3- خصائص المعلومات التي يحتاجها المدير لاتخاذ القرارات.....	196
4- أسس استخدام المعلومات.....	198
* اثر المعلومات الإدارية على القرارات التنظيمية.....	200
* مراجع الفصل الخامس.....	207
الفصل السادس	
دور الاتصال الإداري في تبادل المعلومات الداخلة والخارجة من	
التنظيم وكيفية تحسينها	
* مقدمة.....	209
* عملية الاتصال.....	210
* فكرة التنظيم كشبكة اتصال.....	214
* شبكات الاتصال والقدرة على معالجة المعلومات.....	218
النمط الأول: العجل.....	220

الموضوع	الصفحة
النمط الثاني: الدائرة.....	221
النمط الثالث: السلسلة.....	221
النمط الرابع: الكامل المتشابك.....	221
* قيمة المعلومات في اتخاذ القرارات.....	224
* استراتيجيات لتحسين تبادل المعلومات.....	227
أولاً: الاختيار الانتقائي للمعلومات.....	227
ثانياً: قدرة المدير على التعامل مع المعلومات.....	233
ثالثاً: أشكال الأنظمة ودورها في نقل المعلومات.....	235
* مراجع الفصل السادس	245
الفصل السابع	
كيفية تحسين عملية اتخاذ القرارات التنظيمية:	
تقرير حول الانتماء بالقرارات المؤتمنة	
* مقدمة.....	247
* إطار المعايير الخاصة بتقويم عمليات القرار.....	248
* المنظورات الأربعة لاتخاذ القرارات.....	248
- المنظور العقلاني أو المنطقي.....	248
- المنظور الرضائي (الاتفاق الجماعي).....	249
- المنظور التجريبي.....	250
- المنظور السياسي.....	250
* عملية تكامل.....	251
* الانتماء بالقرارات المؤتمنة.....	259
* مراحل مؤتمر القرارات المؤتمنة.....	260
- المرحلة الأولى – تجسيد المشكلة.....	260
- المرحلة الثانية – نمذجة المشكلة.....	262

الموضوع	الصفحة
- المرحلة الثالثة – صقل الحل (أو إدخال تحسينات على الحل).....	262
* المنظورات الأربعة.....	263
- المنظور العقلاني (أو المنطقي).....	264
- المنظور الرضائي (الاتفاق الجماعي).....	265
- المنظور التجريبي.....	267
- المنظور السياسي.....	268
* حدود الدراسة.....	269
* هوامش الفصل السابع.....	272
* كشف أسماء.....	273
* كشف موضوعي.....	274