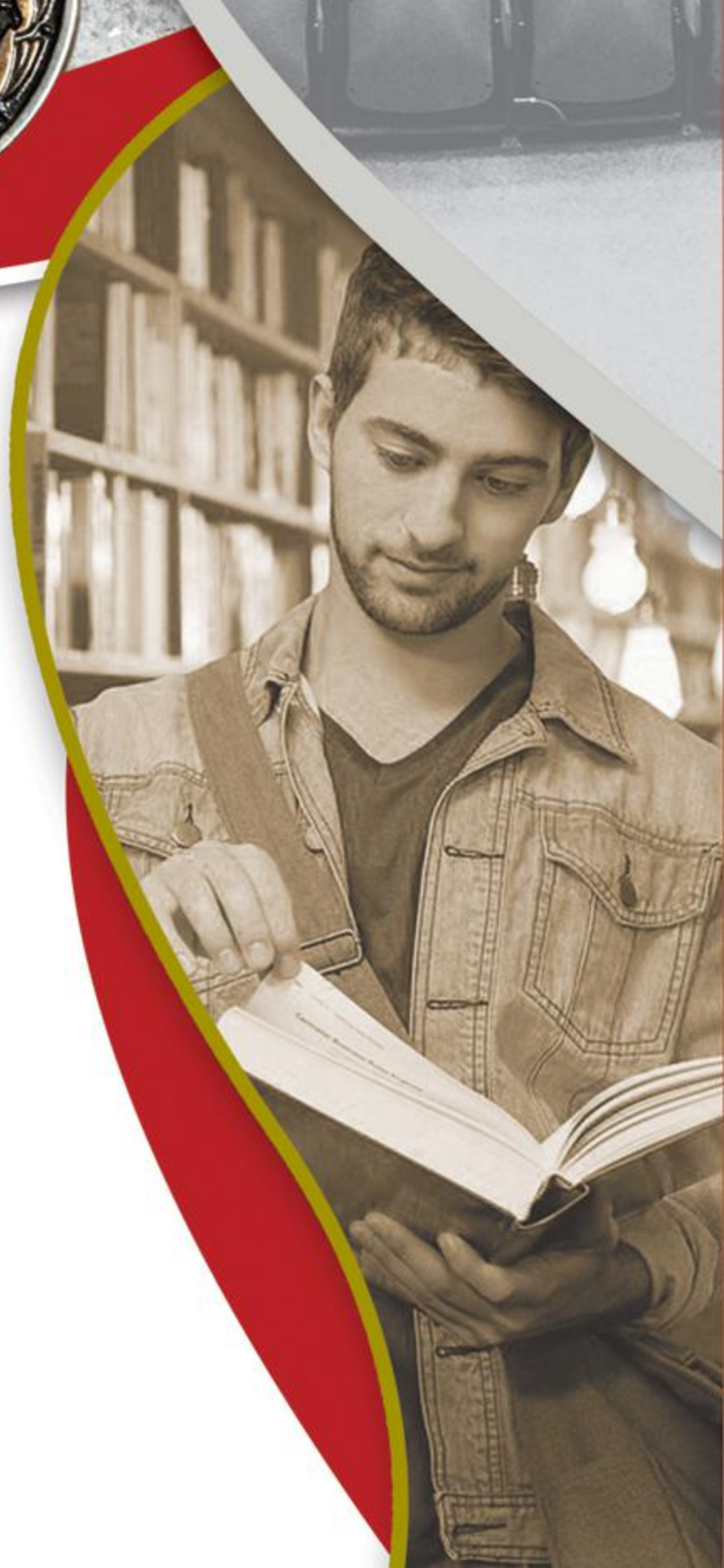




# مقياس درجة فاعلية المؤسسات الجامعية

الدكتورة  
هبة حسين المومني



# مقياس درجة فاعلية المؤسسات الجامعية

الدكتورة

هبة حسين المومني



الطبعة الأولى

2022



رقم الايداع لدى دائرة المكتبة الوطنية : ( 2021 / 7 / 3724 )  
المومني، هبة حسين محمد  
قياس درجة فاعلية المؤسسات / هبة حسين محمد المومني. - عمان: دار وائل للنشر  
والتوزيع ، 2021 .  
( 131 ) ص  
ر.إ. : ( 2021 / 7 / 3724 )  
الوصفات: / الادارة التنفيذية // قياس الفاعلية // التنظيم الاداري // الجامعات // الأردن  
\* يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا يعبر هذا المصنف عن رأي  
دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة حكومية أخرى.

\*\*\*\*\*

رقم التصنيف العشري / ديوي : 378.1  
(ردمك) 7 - 863 - 91-9957-978 ISBN

جميع الحقوق محفوظة للناسر



## دار وائل للنشر والتوزيع

دار وائل للنشر عمان - الأردن - الجبيهة - شارع الجمعية العلمية الملكية  
مقابل الباب الشمالي للجامعة الأردنية

E-Mail : sales@darwael.com – wael@darwael.com

TEL +962 6 533583 7

FAX: +962 6 5331661

جميع الحقوق محفوظة، لا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو تخزينه في نطاق استعادة المعلومات أو نقله أو إستنساخه أو ترجمته بأي شكل من الأشكال دون إذن خطي مسبق من الناسر.

All rights reserved. No Part of this book may be reproduced, or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without the prior permission in writing of the publisher.

## الإهداء

إلى الإنسان الذي إمتلك الإنسانية بكل قوة، إلى الذي سهر على تعليمي  
بتضحيات جسام مترجمة في تقديسه للعلم، إلى مدرستي الأولى في الحياة  
أبي الغالي على قلبي حفظه الله وأطال في عمره.

الى رمز الحنان والحب والتضحية، الى من كانت دعواتها الصادقة

سرنجاعي

أمي الغالية حفظها الله وأطال في عمرها

إلى من ساندني وخطى معي خطواتي، ويسر لي الصعاب، الى من دفعني

للجد والمثابرة ونيل المبتغى، الى معنى الحب ومعنى الحنان والتفاني،

الى جيشي العظيم

رفيق دربي ونور قلبي زوجي الغالي حفظه الله ورعاه.

إلى استاذي الفاضل الذي غمرني بتوجيهاته السديدة ورؤيته الدقيقة فكان

نعم الموجه ونعم المعين

الأستاذ الدكتور أحمد بطاح

إلى كل هؤلاء اهديهم هذا العمل المتواضع، سائلا الله العلي القدير ان

ينفعنا به ويمدنا بتوفيقه.

المؤلفة

هبة حسين المومني

## قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
*****	
الإهداء .....	3
قائمة المحتويات .....	5
قائمة الجداول .....	8

### الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأهميتها .....	11
المقدمة .....	13
مشكلة الدراسة .....	16
هدف الدراسة .....	17
أهمية الدراسة .....	18
مصطلحات الدراسة .....	19
حدود الدراسة .....	21

### الفصل الثاني

الاطار النظري والدراسات السابقة .....	23
أولاً: الإطار النظري .....	25
ثانياً: الدراسات السابقة العربية والأجنبية .....	67
تعقيب على الدراسات السابقة .....	76

### الفصل الثالث

77	الطريقة والإجراءات
79	منهجية الدراسة
80	مجتمع الدراسة
82	عينة الدراسة
82	أداة الدراسة
83	تصحيح أداة الدراسة
83	صدق الأداة
84	ثبات الأداة
85	متغيرات الدراسة
85	المعالجة الإحصائية

### الفصل الرابع

87	نتائج الدراسة
89	النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
98	النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
104	النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث
107	النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع

### الفصل الخامس

113	مناقشة النتائج والتوصيات
115	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
120	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني

121	..... مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث.
121	..... مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع.
123	..... التوصيات
125	..... قائمة المصادر والمراجع.

## قائمة الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
1	أعداد رؤساء الأقسام في الجامعات الحكومية الأردنية للعام الجامعي 2018 - 2019	81
2	توزيع أفراد العينة حسب المتغيرات	82
3	قيم معاملات ثبات الاتساق الداخلي لكل مجال من مجالات الدراسة.	84
4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجالات المتعلقة لدرجة واقع الفاعلية المؤسسية في الجامعات الأردنية الحكومية باستخدام أنموذج قياس الفاعلية المؤسسية Primo- F MODEL من وجهة نظر القيادات الأكاديمية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	90
5	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات درجة واقع الفاعلية المؤسسية في الجامعات الأردنية الحكومية باستخدام أنموذج قياس الفاعلية المؤسسية Primo- F MODEL من وجهة نظر القيادات الأكاديمية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	93
6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات واقع الفاعلية المؤسسية في الجامعات الأردنية الحكومية باستخدام أنموذج قياس الفاعلية المؤسسية Primo- F MODEL من وجهة نظر القيادات الأكاديمية تبعاً لمتغير الجنس والمسمى الوظيفي	98



الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
7	نتائج اختبار تحليل التباين المتعدد A-MNOVA لدلالة الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات مجالات واقع الفاعلية المؤسسية في الجامعات الأردنية الحكومية باستخدام أنموذج قياس الفاعلية المؤسسية Primo- F MODEL من وجهة نظر القيادات الأكاديمية تبعاً لمتغير الجنس والمسمى الوظيفي.	100
8	جدول الاختبار البعدي Scheffe لمجالات واقع الفاعلية المؤسسية في الجامعات الأردنية الحكومية باستخدام أنموذج قياس الفاعلية المؤسسية Primo-F MODEL من وجهة نظر القيادات الأكاديمية.	102
9	معاملات ارتباط بيرسون بين الفقرات والدرجة الكلية والمجال الذي تنتمي له	104
10	معاملات الارتباطات بين المجالات مع بعضها والدرجة الكلية	106
11	الآليات الادارية المقترحة للفاعلية المؤسسية في الجامعات الأردنية الحكومية باستخدام أنموذج قياس الفاعلية المؤسسية Primo- F MODEL	108