

# بيئة الأعمال والإدارة المعاصرة

الأستاذ الدكتور  
عمر وصفي عقيلي  
أستاذ إدارة الأعمال



# بيئة الأعمال والإدارة المعاصرة

الأستاذ الدكتور

**عمر وصفي عقيقي**

أستاذ إدارة الأعمال



إعادة الطبعة الأولى

2021

رقم الايداع لدى دائرة المكتبة الوطنية : (2015/10/5245)

عقيلي، عمر وصفي

بيئة الأعمال والإدارة المعاصرة / عمر وصفي عقيلي. - عمان: دار وائل للنشر والتوزيع، 2015 .

(504) ص

ر.إ. : (2015/10/5245)

الوصفات: إدارة الأعمال// الإدارة/

\* يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا يعبر هذا المصنف عن رأي دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة حكومية أخرى.

\*\*\*\*\*

رقم التصنيف العشري / ديوي : 560.01  
(ردمك) 9 - 978-9957-91-294 ISBN

\* بيئة الأعمال والإدارة المعاصرة

\* أ. د. عمر وصفي عقيلي

\* إعادة الطبعة الأولى 2021

\* جميع الحقوق محفوظة للناسر



## دار وائل للنشر والتوزيع

دار وائل للنشر عمان - الأردن - الجبيهة - شارع الجمعية العلمية الملكية  
مقابل الباب الشمالي للجامعة الأردنية

E-Mail : [darwael@yahoo.com](mailto:darwael@yahoo.com) - [sales.darwael@gmail.com](mailto:sales.darwael@gmail.com)

TEL +962 6 533583 7

FAX: +962 6 5331661

جميع الحقوق محفوظة، لا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو تخزينه في نطاق استعادة المعلومات أو نقله أو إستنساخه أو ترجمته بأي شكل من الأشكال دون إذن خطي مسبق من الناسر.

All rights reserved. No Part of this book may be reproduced, or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without the prior permission in writing of the publisher.

# هَذَا

## من فضل ربي ونعمته علي





# الإهداء



إلى روح والديّ صاحبنا الفضل علي هذا الفضل لا أنساه ما حييت،  
ربي ارحمهما كما ربياني صغيرا .

إلى زوجتي الغالية عهد التي قامت بنسخ هذا المرجع فلها كل  
الشكر .

إلى نور حياتي أولادي : وسام ، باسم ، تامر ، ساري

إلى بسمه حياتي إلى أحفادي : عمر ، تيم



## تقديم

بسم الله الرحمن الرحيم والحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيد المؤمنين نبينا محمد خاتم الأنبياء والمرسلين ، إلى المكتبة العربية وإلى المدير والقارئ العربي أقدم له هذا المرجع ، الذي يمثل جهداً بذلته في القراءة والاطلاع على مراجع أجنبية متعددة في حقل الأعمال والإدارة المعاصرة ، حيث دام هذا الجهد سنتان ، ليخرج بصورته الحالية التي أقدمها لمن سوف يقرأه .

لقد اشتمل هذا المرجع على مواضيع شتى ومتنوعة ، ألفت الضوء بشكل أساسي على أبعاد الإدارة المعاصرة التي تدار بها مشروعات الأعمال في الدول المتقدمة ، التي آمل من الله أن يستفيد منها من يقرأها من أساتذة وطلاب إدارة الأعمال ، كذلك أن يستفيد منها أصحاب الأعمال ومديروهم في إدارة مشروعاتهم ، وبيتعدوا عن الارتجالية في هذه الإدارة ، فأمّا أن الأوان لهؤلاء أن يدركوا بأن الإدارة ليست عملية سهلة وبسيطة ، وليست مسألة فطرة من امتلكها إذاً حقق النجاح في إدارة مشروعه والعمل فيه . أمّا أن الأوان أن نُقلع عن هذا الاقتناع الخاطيء البالي ، ونذكر أن الإدارة بكافة أبعادها علم له أصوله وقواعده ، فإلى متى ستظل مشروعات الأعمال في البلدان النامية تدار بالفطرة ، وإلى متى ستظل ذات مستوى متدني من الكفاية والفاعلية . فقد يقول أحدهم أن مشروعي والحمد لله ناجح وأحقق الأرباح ، ألم يسأل هذا القائل نفسه أن بإمكانه أن يحقق أرباحاً أكثر فيما لو اعتمد على علم الإدارة المعاصر ، ألم يسأل نفسه أيضاً أين موقع مشروعه من الاعراب في المجال الذي يعمل فيه ، مقارنة بالمشروعات المماثلة في البلدان المتقدمة . فيا أصحاب الأعمال في البلدان العربية والنامية ، وظفوا في مشروعات أعمالكم مديرين درسوا علم الإدارة المعاصر ، ليديروها بمهنية محترفة كما تدار المشروعات في الدول المتقدمة ، ألا تنظروا إلى



اليابان، وماليزيا، وكوريا الجنوبية، والولايات المتحدة وغيرها من الدول، وما حققته من انجازات في مشروعاتها من خلال إدارة علمية رشيدة، تراقب ما يحدث في البيئة، وتصنع القرارات الموضوعية للتعايش معها . المنافسة اليوم في ميادين الأعمال شديدة، ومواجهة هذه المنافسة والبقاء في السوق والاستمرار، تحتاج إلى إدارة علمية واعية، ذات خبرة وممارسة تحقق منتجات ذات جودة وسعر مقبول يتناسب مع الجودة ، لتحقيق المنفعة التي يتوقعها الزبون ، ويرضى عنا وعن منتجنا . هذه رسالة أوجهها لأصحاب مشروعات الأعمال في البلدان العربية والنامية ، التي آمل أن يتبنوها ويشعروا بالمسؤولية تجاه أبناء مجتمعاتهم .

في الختام أتوجه بالشكر والحمد لمالك الملك ، فاطر السموات والأرض، لله سبحانه وتعالى جل جلاله، مالك الخير كله، الذي أنعم علي من خيره الذي لا حدود له، ومكنني لأقدم هذا المرجع وهذا الجهد لأمتي العربية، التي آمل أن تعود وتصبح خير أمة أخرجت للناس تأمر بالمعروف وتنهى عن المنكر، اللهم احفظها من كل شر وعدوان ، واجعلها بأحسن حال يا رب العالمين .

المؤلف

أ.د. عمر وصفي عقيلي

## المحتويات

الموضوع	الصفحة
الفصل الأول : الإدارة المعاصرة والمدير .....	11 - 70
الفصل الثاني : المساهمات الفكرية في تطوير الإدارة المعاصرة	71 - 112
الفصل الثالث : بيئة الأعمال المعاصرة .....	113 - 202
الفصل الرابع : التخطيط : بُعد معاصر .....	203 - 266
الفصل الخامس : صناعة القرار الإداري .....	267 - 310
الفصل السادس : التنظيم : بُعد معاصر .....	311 - 388
الفصل السابع : القيادة الإدارية المعاصرة والتوجيه .....	389 - 472
الفصل الثامن : الرقابة : بُعد معاصر .....	473 - 496
المراجع .....	497 - 503

