

مقدمة في نظم المعلومات الإدارية

الدكتور
رائد القرم

الدكتور
خالد موسى

الأستاذة
سوزان يوسف

الدكتورة
إيناس اللوزي



مقدمة في نظم المعلومات الإدارية

المؤلفون

الدكتور خالد موسى	الدكتور رائد القرم
الدكتورة إيناس اللوزي	الأستاذة سوزان يوسف

دار النشر والتوزيع
الطبعة الأولى
2020

رقم الايداع لدى دائرة المكتبة الوطنية : (6541 / 12 / 2019)
مقدمة في نظم المعلومات الإدارية / خالد موسى مصطفى... (وآخرون).
- عمان: دار وائل للنشر والتوزيع ، 2019 .

(182) ص

ر.إ. : (6541 / 12 / 2019)

الواصفات: / نظم المعلومات الإدارية // الذكاء الاصطناعي // الجرائم الحاسوبية // المعلوماتية/
* يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا يعبر هذا المصنف عن رأي
دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة حكومية أخرى.

رقم التصنيف العشري / ديوي : 658.4032
ISBN 978-9957-91-703-6 (ردمك)

* مقدمة في نظم المعلومات الإدارية
* د. خالد موسى - د. رائد القرم - د. إيناس اللوزي - أ. سوزان يوسف
* الطبعة الأولى 2020
* جميع الحقوق محفوظة للناسر



دار وائل للنشر والتوزيع

* الأردن - عمان - شارع الجمعية العلمية الملكية - مقابل البوابة الشمالية للجامعة الأردنية
هاتف : 00962-6-5335837 - فاكس : 00962-6-5331661 - ص. ب (1615 - الجبيهة)

www.darwael.com

E-Mail: Wael@Darwael.Com

جميع الحقوق محفوظة، لا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو تخزينه في نطاق استعادة المعلومات أو نقله أو إستنساخه أو ترجمته بأي شكل من الأشكال دون إذن خطي مسبق من الناسر.

All rights reserved. No Part of this book may be reproduced, or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without the prior permission in writing of the publisher.

الفهرس

الصفحة

الموضوع

الفصل الأول

34 – 9

نظم المعلومات الإدارية

Management Information Systems

11 نظم المعلومات
14 تكنولوجيا المعلومات
15 تكنولوجيا المعلومات ونظم المعلومات
16 نظم المعلومات في الأعمال
19 الوظائف ونظم المعلومات
20 أبعاد نظم المعلومات
24 الجديد في نظم المعلومات
25 المناهج في نظم المعلومات
28 التقنيات المساندة للأعمال
30 نظم المعلومات الإدارية
31 ملخص الفصل
34 المراجع

الفصل الثاني

62 – 35

نظم المعلومات في العمليات التجارية

Information Systems in Business Processes

37 العمليات التجارية
39 أنواع نظم المعلومات
46 تطبيقات المنظمة الأخرى
55 تكنولوجيا لتعاون فريق العمل

الموضوع	الصفحة
الأعمال الإلكترونية، التجارة الإلكترونية، والحكومة الإلكترونية	57
ملخص الفصل	59
المراجع	62

الفصل الثالث

96 – 63	استراتيجيات الأعمال في نظم المعلومات Business Strategies in Information System
65	نظم المعلومات والشركات
66	الشركة أو المنظمة
73	تأثير نظم المعلومات على المنظمات
78	نموذج القوى التنافسية لدى بورتر
82	استراتيجيات نظم المعلومات في الأعمال
88	الإنترنت والقوى التنافسية في الأعمال
90	نموذج سلسلة القيمة التجارية
93	ملخص الفصل
96	المراجع

الفصل الرابع

116 – 97	الأخلاقيات في نظم المعلومات Ethics in Information Systems
99	الأخلاق والقضايا الاجتماعية في نظم المعلومات
101	أبعاد أخلاقية من عصر المعلومات
104	الأخلاقيات في مجتمع المعلومات
105	التحليل الأخلاقي
107	الأبعاد الأخلاقية لنظم المعلومات
109	الإنترنت وخصوصية المعلومات

الموضوع	الصفحة
جرائم الكمبيوتر	111
المخاطر الصحية لاستخدام الكمبيوتر	112
ملخص الفصل	114
المراجع	116
الفصل الخامس	
أمن وحماية نظم المعلومات	134 – 117
Security in Information Systems	
الأمن في نظم المعلومات	119
المهددات في نظم المعلومات	121
المتسللون وجرائم الكمبيوتر	123
جرائم الكمبيوتر	124
أمن وحماية نظم المعلومات	126
تقنيات لحماية نظم المعلومات	128
ملخص الفصل	132
المراجع	134
الفصل السادس	
تكنولوجيا الشبكات	152 – 135
Network Technology	
تاريخ تكنولوجيا الشبكات	137
تكنولوجيا الشبكات	139
هيكلية الشبكات	141
أنواع الشبكات	145
ملخص الفصل	150
المراجع	151

182 – 153	الفصل السابع
	دورة تطوير نظام المعلومات
155	تطوير نظم المعلومات
156	دورة تطوير البرمجيات (SDLC)
157	تخطيط النظام (System Planning)
159	تحليل نظام المعلومات (System Analysis)
166	تصميم نظام المعلومات (System Design)
172	تطبيق نظام المعلومات (System Implementation)
174	اختبار نظام المعلومات (System Testing)
176	صيانة نظام المعلومات (System Maintenance)
178	منهجيات أخرى لتطوير نظام المعلومات
181	ملخص الفصل
182	المراجع