

# مقدمة في

# نظم المعلومات الإدارية

الدكتور  
رائد القرم

الدكتور  
خالد موسى

الأستاذة  
سوزان يوسف

الدكتورة  
إيناس اللوزي



# مقدمة في نظم المعلومات الإدارية

المؤلفون

الدكتور رائد القرم  
الأستاذة سوزان يوسف

الدكتور خالد موسى  
الدكتورة إيناس اللوزي

دار النشر والتوزيع  
الطبعة الأولى  
2020

رقم الايداع لدى دائرة المكتبة الوطنية : ( 2019 / 12 / 6541 )  
مقدمة في نظم المعلومات الإدارية / خالد موسى مصطفى... ( وآخرون ).  
- عمان: دار وائل للنشر والتوزيع ، 2019 .

(182) ص

ر.إ. : ( 2019 / 12 / 6541 )

الواصفات: / نظم المعلومات الإدارية // الذكاء الاصطناعي // الجرائم الحاسوبية // المعلوماتية/  
\* يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا يعبر هذا المصنف عن رأي  
دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة حكومية أخرى.

\*\*\*\*\*

رقم التصنيف العشري / ديوي : 658.4032  
ISBN 978-9957-91-703 - 6 (ردمك)

\* مقدمة في نظم المعلومات الإدارية  
\* د. خالد موسى - د. رائد القرم - د. إيناس اللوزي - أ. سوزان يوسف  
\* الطبعة الأولى 2020  
\* جميع الحقوق محفوظة للناشر



## دار وائل للنشر والتوزيع

\* الأردن - عمان - شارع الجمعية العلمية الملكية - مقابل البوابة الشمالية للجامعة الأردنية  
هاتف : 00962-6-5335837 - فاكس : 00962-6-5331661 - ص. ب (1615 - الجبيهة)

[www.darwael.com](http://www.darwael.com)

E-Mail: [Wael@Darwael.Com](mailto:Wael@Darwael.Com)

جميع الحقوق محفوظة، لا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو تخزينه في نطاق استعادة المعلومات أو نقله أو إستنساخه أو ترجمته بأي شكل من الأشكال دون إذن خطي مسبق من الناشر.

All rights reserved. No Part of this book may be reproduced, or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without the prior permission in writing of the publisher.

## الفهرس

الصفحة

الموضوع

### الفصل الأول

34 – 9

#### نظم المعلومات الإدارية

##### Management Information Systems

11	..... نظم المعلومات
14	..... تكنولوجيا المعلومات
15	..... تكنولوجيا المعلومات ونظم المعلومات
16	..... نظم المعلومات في الأعمال
19	..... الوظائف ونظم المعلومات
20	..... أبعاد نظم المعلومات
24	..... الجديد في نظم المعلومات
25	..... المناهج في نظم المعلومات
28	..... التقنيات المساندة للأعمال
30	..... نظم المعلومات الإدارية
31	..... ملخص الفصل
34	..... المراجع

### الفصل الثاني

62 – 35

#### نظم المعلومات في العمليات التجارية

##### Information Systems in Business Processes

37	..... العمليات التجارية
39	..... أنواع نظم المعلومات
46	..... تطبيقات المنظمة الأخرى
55	..... تكنولوجيا لتعاون فريق العمل

الموضوع	الصفحة
الأعمال الإلكترونية، التجارة الإلكترونية، والحكومة الإلكترونية .....	57
ملخص الفصل .....	59
المراجع .....	62
<b>الفصل الثالث</b>	
<b>استراتيجيات الأعمال في نظم المعلومات</b>	
<b>Business Strategies in Information System</b>	
نظم المعلومات والشركات .....	65
الشركة أو المنظمة .....	66
تأثير نظم المعلومات على المنظمات .....	73
نموذج القوى التنافسية لدى بورتر .....	78
استراتيجيات نظم المعلومات في الأعمال .....	82
الإنترنت والقوى التنافسية في الأعمال .....	88
نموذج سلسلة القيمة التجارية .....	90
ملخص الفصل .....	93
المراجع .....	96
<b>الفصل الرابع</b>	
<b>الأخلاقيات في نظم المعلومات</b>	
<b>Ethics in Information Systems</b>	
الأخلاق والقضايا الاجتماعية في نظم المعلومات .....	99
أبعاد أخلاقية من عصر المعلومات .....	101
الأخلاقيات في مجتمع المعلومات .....	104
التحليل الأخلاقي .....	105
الأبعاد الأخلاقية لنظم المعلومات .....	107
الإنترنت وخصوصية المعلومات .....	109

الصفحة	الموضوع
111	جرائم الكمبيوتر
112	المخاطر الصحية لاستخدام الكمبيوتر
114	ملخص الفصل
116	المراجع
<b>الفصل الخامس</b>	
134 – 117	<b>أمن وحماية نظم المعلومات</b> <b>Security in Information Systems</b>
119	الأمن في نظم المعلومات
121	المهددات في نظم المعلومات
123	المتسللون وجرائم الكمبيوتر
124	جرائم الكمبيوتر
126	أمن وحماية نظم المعلومات
128	تقنيات لحماية نظم المعلومات
132	ملخص الفصل
134	المراجع
<b>الفصل السادس</b>	
152 – 135	<b>تكنولوجيا الشبكات</b> <b>Network Technology</b>
137	تاريخ تكنولوجيا الشبكات
139	تكنولوجيا الشبكات
141	هيكلية الشبكات
145	أنواع الشبكات
150	ملخص الفصل
151	المراجع

<b>الفصل السابع</b>	
<b>دورة تطوير نظام المعلومات</b>	
153 – 182	
155	تطوير نظم المعلومات .....
156	دورة تطوير البرمجيات (SDLC) .....
157	تخطيط النظام (System Planning) .....
159	تحليل نظام المعلومات (System Analysis) .....
166	تصميم نظام المعلومات (System Design) .....
172	تطبيق نظام المعلومات (System Implementation) .....
174	اختبار نظام المعلومات (System Testing) .....
176	صيانة نظام المعلومات (System Maintenance) .....
178	منهجيات أخرى لتطوير نظام المعلومات .....
181	ملخص الفصل .....
182	المراجع .....